

TALLER GERENCIAL:

Estrategias exitosas de implementación de CRM

Customer Relationship Management

Si en su empresa:

- No hay responsabilidades claras en el proceso de atención y servicio a los clientes.
- El costo de obtener nuevos clientes está afectando sus ingresos.
- Las quejas de sus clientes no obtienen soluciones oportunas y eficientes.

Aquí está la solución:

Los participantes del taller gerencial **Estrategias exitosas de implementación de CRM**, son más asertivos en la implementación de soluciones efectivas a los requerimientos de sus clientes, pues convierten al CRM en una estrategia de negocios.

"En una organización eficiente, el cliente es lo primero"

Objetivo:

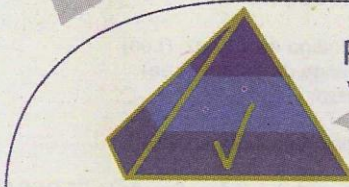
Mejorar el conocimiento del participante sobre CRM, compartiendo estrategias de implementación efectivas, que son de gran ayuda para mejorar los resultados y optimizar la relación con sus clientes.

Dirigido a:

- Gerentes Generales;
- Gerentes y Jefes de:
 - Mercadeo, Ventas,
 - Servicio al Cliente, Sistemas,
 - Producción, Finanzas,
 - Planificación, Administración,
 - Recursos Humanos; y
 - Ejecutivos en Desarrollo

Lugar:

Swissotel Quito - Ecuador
 primera fecha:
19 y 20 de Marzo del 2004
 segunda fecha ver:
www.piramidedigital.com
 horario:
09h00 a 18h00



Pirámide Digital

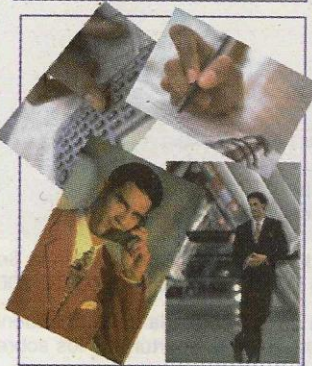
www.piramidedigital.com
 Av. 12 de Octubre y Cordero
 World Trade Center, Torre B 702
crm@piramidedigital.com
 Telf: 255 66 22 / 3
 Fax: 290 94 55
 Quito - Ecuador

Inversión por participante:

- USD 395 + IVA
- Descuento del 5% por pronto pago
- Descuento del 10% a grupos de 3 o más personas
- USD 4500 + IVA grupos de 30 personas
- Aceptamos tarjetas de crédito (tres meses sin intereses)

Incluye:

- Material didáctico
- Certificado de participación
- 2 almuerzos ejecutivos
- 4 coffee breaks
- 1 cóctel
- Cupo limitado



Facilitador:

Ing. Pablo G. Páez

- MIS Maastricht School of Management, Holanda.
- MC Maastricht School of Management, Holanda.
- IPTM Telia Academy, Kalmar, Suecia.
- ICT Information Communication Technology, Karlstad, Suecia.
- ITM Information Technology Management, Karlstad, Suecia
- CRM Customer Relationship Management, Comandatuba, Brazil.

para más información comuníquese a los teléfonos:
 255 66 22
 255 66 23
 290 94 55

con el auspicio de:

swissotel QUITO

